



勤務医が安心して 働ける環境へ

～カスタマーハラスメントから
医療現場を守る～

参加費
無料

日時 令和7年(2025年)

9/27^土 15:00
17:30

会場

グランドメルキュール札幌大通公園
2階 リージェントホール (Web併用)
(札幌市中央区北1条西11丁目1番地1)

対象 医師(病院長、勤務医など)、事務長など

参加をご希望の方は、裏面の申込み方法をご確認ください。

座長：北海道医師会 副会長 鈴木 伸和

講演

医療機関におけるカスハラの実状と対応

講師：北海道医療勤務環境改善支援センター 医業経営・医療労務管理アドバイザー
公益社団法人日本医業経営コンサルタント協会 認定医業経営コンサルタント
一般社団法人日本医療メディエーター協会 認定医療メディエーター

藤田 晃氏

シンポジウム

カスハラを防ぐための組織対応

1. 病院組織全体で取り組むハラスメント防止策

講師：KKR札幌医療センター 脳神経外科

診療部長 兼 臨床検査科部長 加藤 正仁氏

2. 患者・家族からのカスハラへの対応

講師：一般社団法人北海道総合在宅ケア事業団

札幌東訪問看護ステーション 管理者 正門まゆみ氏

3. カスハラ防止対策における相談窓口の活用

講師：北海道経済部労働政策局雇用労政課長

兼 働き方改革推進室室長 藤田栄一郎氏

意見交換

※疑問を解決して課題を共有する

※本講習会(会場出席)は、日医認定産業医制度の基礎研修単位(後期2)生涯研修単位(更新2)
ならびに日本医師会生涯教育制度(医師-患者関係とコミュニケーション)の2単位として算定
できます。



お問い合わせ

北海道医師会 事業第二課 札幌市中央区大通西6丁目

TEL 011-231-1725 E-mail 2ka@m.douji.jp

■主 催／北海道医師会・日本医師会

■共 催／北海道・北海道医療勤務環境改善支援センター

勤務医が安心して働ける環境へ ～カスタマーハラスメントから医療現場を守る～

【申込み方法】

受講形式

会場と会場からのWeb会議システム「Zoom」によるLIVE配信での受講がありますので、どちらか一方を選択してお申込みください。
なお、日医認定産業医制度の単位を取得するためには、会場での受講が必須です。
(Zoomでの受講では単位を取得できません。)

受講定員

100名 (グランドメルキュール札幌大通公園) ※先着順
400名 (Zoom参加者)

申込方法

右記QRコードまたは
下記申込URLより受付フォームへ進み、
必要事項を入力してお申込みください。
申込後に招待メールを送信します。



申込URL <https://x.gd/v0SOE>

↑ 英小文字:ブイ 数字:0 英大文字:エス・オー・イー

* ご連絡いただいたメール本文に上記申込URLを貼り付けて返信することも可能ですので、ご希望の方はお申し付けください。
(Eメール: 2ka@m.doui.jp)

※迷惑メール防止のため受信設定をしている場合は、
「@m.doui.jp」と「no-reply@zoom.us」からのメールが
受信できるよう設定をお願いいたします。



申込締切

令和7年9月12日(金)

※定員となり次第、参加申込受付を終了いたします。

◎体調不良(発熱、咳、倦怠感等の症状)がある方は
会場参加をお控えください。

