

勤務環境改善のための満足度調査を**無料で実施！**

医療機関の皆様

職員満足度調査 活用しませんか？

職員満足度調査とは、職員が職場に対してどのような思いを抱いているかを把握するための調査です。働きやすさや人間関係、業務の負担感など、日々の業務に関わるさまざまな視点から意見を集めます。調査結果をもとに、職場環境の改善や定着率向上につなげることが目的です。

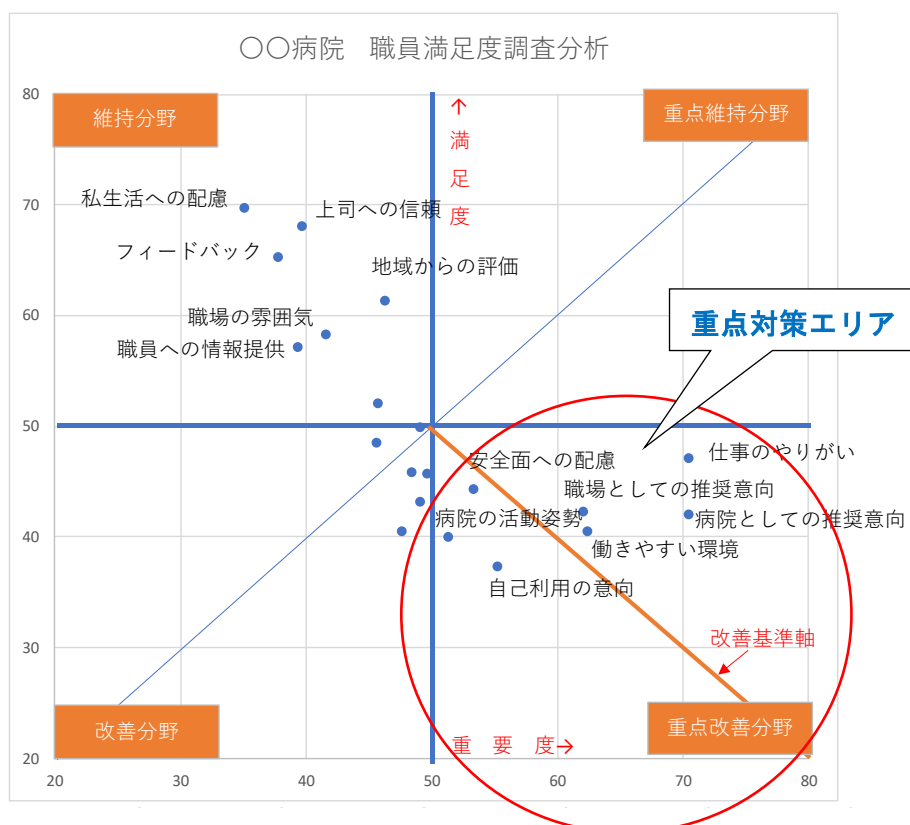
職員満足度調査を実施することで、現場の課題や強みを客観的に把握できます。組織として何に取り組むべきかが明確になり、改善に向けた優先順位の判断にも役立ちます。

スマートフォンやパソコンなどで、約 40 問の質問に 5 段階評価で職員の皆様に回答いただきます。

回答結果は、第三者機関である当センターが集計・分析し、各項目の「**改善度指数**」を算出します。

この分析では、「この病院で長く働きたいと思うか」という設問を総合評価の指標（目的変数）とし、それとの関連性（重要度）が高いにもかかわらず満足度が低い項目ほど、改善度指数が高くなります。

改善度指数が高い項目は、職場全体の満足度向上に効果的な重点対策のヒントとなります。



この調査は、職場の勤務環境改善を支援する目的で、**無料で実施しています**
お気軽にご相談ください

北海道医療勤務環境改善支援センター

医療勤務環境改善支援センターとは、医療法第 30 条の 21 に基づき北海道が設置したものです。

職員満足度調査

調査の流れ

STEP 1	入力フォームを準備	北海道医療勤務環境改善支援センター(以下、勤改センター)が Web 回答用のフォームを作成します。
STEP 2	URL・QR コードのご提供	勤改センターから調査用 URL や QR コードをお渡しします。
STEP 3	職員の皆様へ周知	貴院から職員の皆様へ調査のご案内をお願いします。
STEP 4	調査へのご回答(1~2 週間)	職員の皆様がスマートフォンやパソコンで回答します。
STEP 5	集計・分析(約 1 か月)	勤改センターが集計・分析し、「改善度指数」などを算出します。
STEP 6	結果報告	分析結果をわかりやすくフィードバックいたします。
STEP 7	改善の検討	課題に応じた改善策の検討を、勤改センターがサポートします。
STEP 8	取組の実施と振り返り(PDCA)	職場での改善取組を実施し、継続的な振り返りにつなげます。

活用方法

調査結果は、職員の声を“見える化”し、勤務環境の改善に役立てるための貴重な手がかりとなります。「どこから取り組めばよいか」「何を優先すべきか」が明確になり、働きやすい職場づくりに向けた具体的な改善策を検討できます。

こうした取組は、職員の不安や不満を早期にキャッチし、離職の予防や人材の定着にもつながります。勤改センターは、分析結果のご説明から改善の方向づけ、取組の実施・振り返りまで、伴走型で支援いたします。

一度きりの調査で終わらず、継続的な改善サイクルを回していくことが、働きやすい職場づくりの第一歩です。

＼ ご相談は電話・メール・ホームページから ／

北海道医療勤務環境改善支援センター

〒060-0004 札幌市中央区北4条西6丁目毎日札幌会館3階 一社)北海道総合研究調査会(略称 | HIT)内

TEL 011-200-4005

MAIL iryo-center@hit-north.or.jp

FAX 011-222-4105

HP <https://iryoukinmukankyo.sakura.ne.jp/hp/>

開所時間 | 平日 9:00~17:00 ※土日祝・夏季・年末年始休業日を除く

お問合せ・ご相談申込フォーム QR コード

お問合せ・ご相談申込はコチラ



北海道

厚生労働省

北海道労働局