

完全無料

院内研修 のご案内

勤務環境改善に係わる

- ①働き方・休み方の改善
- ②職員の健康支援
- ③働きやすさ確保のための環境整備
- ④働きがいの向上

につながる各研修を皆様のご要望に応じて、お伺いして実施いたします。
講師料、交通費などすべて無料です。
研修所要時間は、60～90分に設定していますので、就業後の開催が可能です。
勤務環境改善マネジメントシステムを導入頂けるきっかけになれば幸いです。

北海道医療勤務環境改善支援センター
001-0011 札幌市北区北10条西4-1-23

お問合せ

TEL:011-214-9700 FAX:011-214-9701

＜受付時間＞午前9時～午後4時

詳しくは

<http://www.iryoukinmukankyo.sakura.ne.jp/>
をご覧ください。

【講座ラインナップ】

①職場のハラスメントと職員のメンタル不全対策

職場で大問題につながるハラスメント及びそこに密接に関わるメンタル不全について学びます

②メンバーの持ち味を生かした職場のチームづくり

より良いチーム医療を行うために、自分自身と相手の「持ち味」を発見し、生かすチーム作りとは

③採用で失敗しないための面接のポイント

採用のミスマッチで、早期退職や労働トラブルを起こさないポイントとは

④勤務する上で必要な労働ルール

「働くことは契約？」労使双方が労働ルールを知り、長く働ける職場を形成するための第一歩を学びます

⑤「医師事務作業補助者」の配置と活用

成果の出る「医師事務作業補助者」の上手な採用、配置と活用について

⑥個人情報保護研修

医療現場での「個人情報保護」の再確認と実践方法について

⑦クレーム対応研修

クレーム発生メカニズムを認識し、予防方法や発生した場合の初動対応、再発防止などを学びます

⑧問題解決とロジカルシンキング

日々の業務はまさしく問題解決の連続です。問題の発見、解決課題の形成、解決策の立案、解決策の実施、評価、改善など論理的思考をベースに学びます

⑨傾聴トレーニング

「聞く力」は、コミュニケーションの基本です。傾聴力はトレーニングで身につきます

⑩コーチング研修

コーチングの3要素「傾聴」、「質問」、「承認」の方法を学ぶことで、コミュニケーション能力が飛躍的に向上します

返信先 FAX 011-214-9701

北海道医療勤務環境改善支援センター 宛て

メールアドレス: qqvd7xv9k@road.ocn.ne.jp

院内研修申込書

■希望する研修内容の□に✓をつけて下さい。(複数可)

<input type="checkbox"/> ①職場のハラスメントと職員のメンタル不全対策
<input type="checkbox"/> ②メンバーの持ち味を生かした職場のチームづくり
<input type="checkbox"/> ③採用で失敗しないための面接のポイント
<input type="checkbox"/> ④勤務する上で必要な労働ルール
<input type="checkbox"/> ⑤「医師事務作業補助者」の配置と活用
<input type="checkbox"/> ⑥個人情報保護研修
<input type="checkbox"/> ⑦クレーム対応研修
<input type="checkbox"/> ⑧問題解決とロジカルシンキング
<input type="checkbox"/> ⑨傾聴トレーニング
<input type="checkbox"/> ⑩コーチング研修

医療機関等施設名称		
ご担当者	氏名	
	フリガナ	
	お役職	
ご連絡先	TEL	() —
	FAX	() —
	E-mail	@
その他(ご要望など)		