
医療機関における医療勤務環境改善に関するアンケート調査結果

1. 調査目的

道内の医療機関に対し、勤務環境改善に関する取り組み状況を調査し、今後の北海道医療勤務環境改善支援センターの医療勤務環境改善活動に資することを目的とする。

2. 調査対象

道内の医療機関 1, 079 施設（病院 572、有床診療所 468、助産所 39）

3. 調査方法

平成27年10月10日に海道医療勤務環境改善支援センターより、道内の医療機関 1, 079 施設にアンケート用紙を配布し、平成27年10月20日に回収し取りまとめた。

4. アンケート内容

- ①労働時間管理者選任状況調べ
- ②医療勤務環境改善支援システムについて
- ③勤務環境改善事業への参加の有無
- ④勤務環境改善に向けた具体的な取り組みについて
- ⑤勤務環境改善を検討する組織体制について
- ⑥北海道医療勤務環境改善支援センターの専門アドバイザーの派遣について

5. 回収結果

142 / 1, 079（回収率10.8%）

6. アンケート結果

1. 労働時間管理者選任状況についてお伺いします。

- ①貴医療機関における医療スタッフの人数、及び現在医師などに対しシフトの割り振りなど労働時間の管理を行っている方の人数（回答数141施設）

	医師	看護師	医師・看護師以外の医療関係職	事務職
スタッフ人数(平均)	12.3	84.4	49.9	22
管理者数(平均)	1.9(18.0%)	3.9(36.6%)	3.0(27.9%)	1.8(17.4%)

②労働時間管理者の選任状況（該当するものに○印をつけてください。複数名を選任している場合には人数を記入してください）（回答数141施設 選任数合計490名）

	院長	施設長	事務長	看護部長	看護師長	その他
選任数(人)	67(13.7%)	8(1.6%)	98(20.0%)	58(11.8%)	156(31.8%)	103(21.0%)

2. 医療勤務環境改善マネジメントシステムについてお伺いします。（回答数141施設）

□既に実施している □知っている □聞いたことがある □知らない
 4(2.8%) 38(26.9%) 55(39.0%) 44(31.2%)

3. 勤務環境改善を目的とした事業などへの参加についてお伺いします。

（回答数97施設）

□事業に参加した □研修会に参加した □いいえ
 4(4.1%) 38(39.2%) 55(56.7%)

4. 勤務環境改善に向けた具体的な取組内容と今後の予定について、当てはまるものを

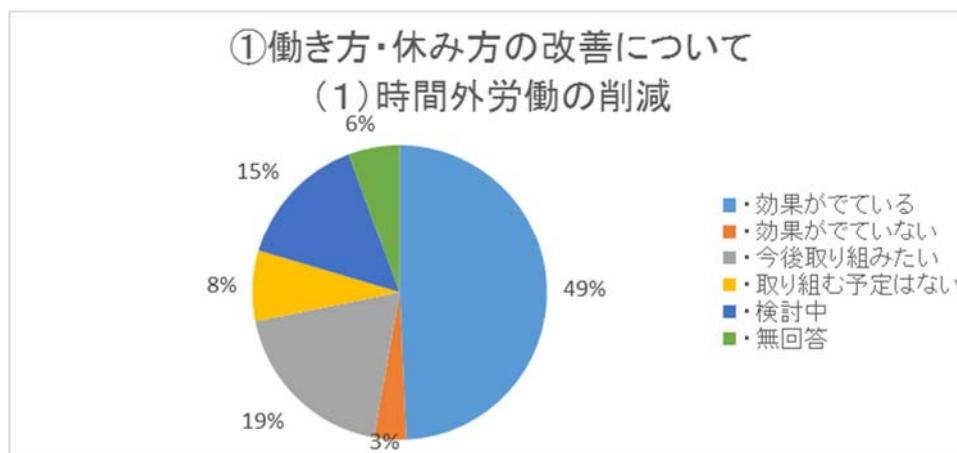
○で囲んでください。

①働き方・休み方の改善について

(1)時間外労働の削減

- ・既に取り組んでいる（・効果がでている ・効果がでていない）
- ・今後取り組みたい ・取り組む予定はない ・検討中

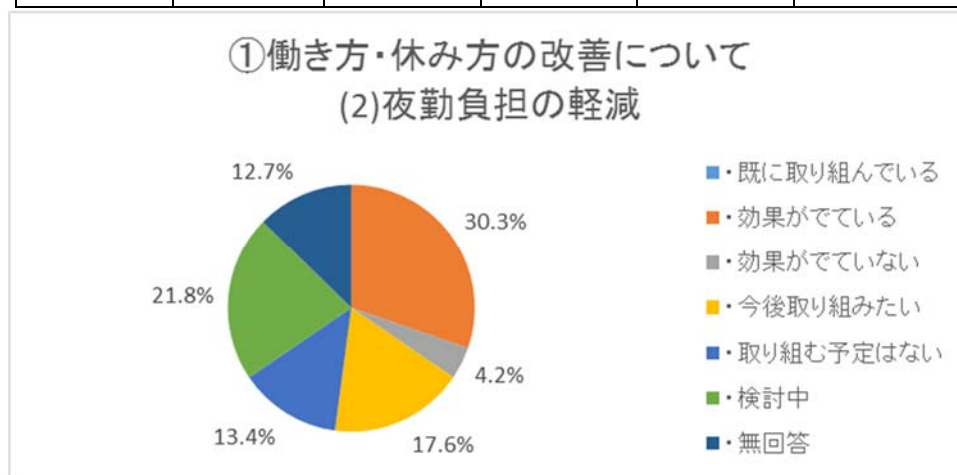
効果あり	効果なし	今後取組	予定なし	検討中	無回答
70(49.2%)	5(3.5%)	27(19.0%)	11(7.7%)	21(14.8%)	8(5.6%)



(2)夜勤負担の軽減

- ・既に取り組んでいる（・効果がでている ・効果がでていない）
- ・今後取り組みたい ・取り組む予定はない ・検討中

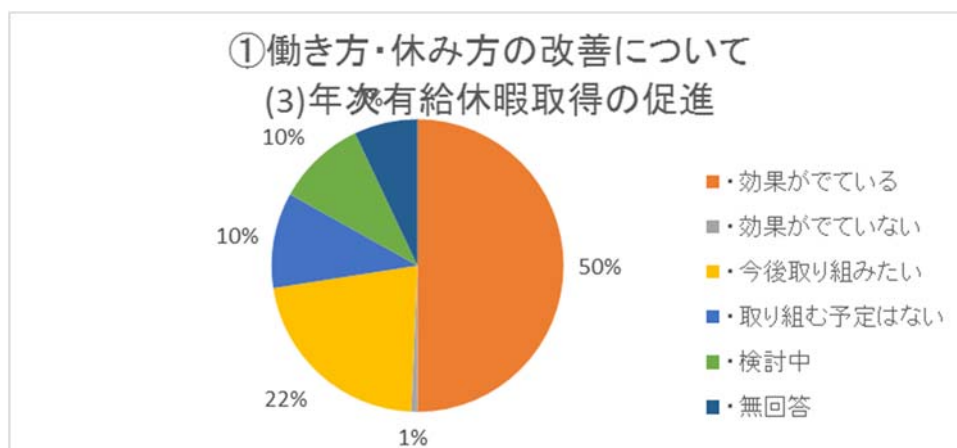
効果あり	効果なし	今後取組	予定なし	検討中	無回答
43(30.2%)	6(4.2%)	25(17.6%)	19(13.3%)	31(21.8%)	10(7.0%)



(3)年次有給休暇取得の促進

- ・既に取り組んでいる（・効果がでている ・効果がでていない）
- ・今後取り組みたい ・取り組む予定はない ・検討中

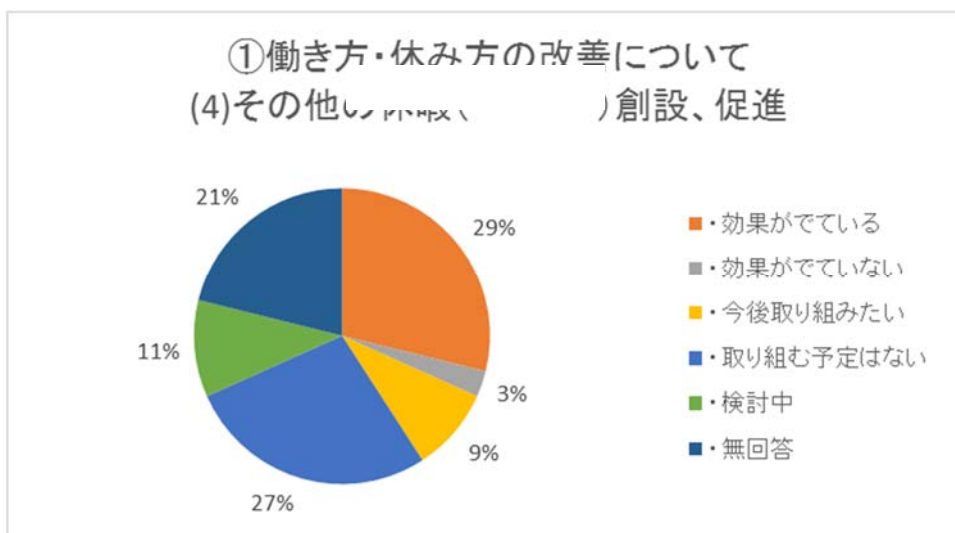
効果あり	効果なし	今後取組	予定なし	検討中	無回答
71(49.3%)	1(0.7%)	31(21.8%)	15(10.6%)	14(9.9%)	10(7.0%)



(4)その他の休暇の創設、促進

- ・既に取り組んでいる（・効果がでている ・効果がでていない）
- ・今後取り組みたい ・取り組む予定はない ・検討中

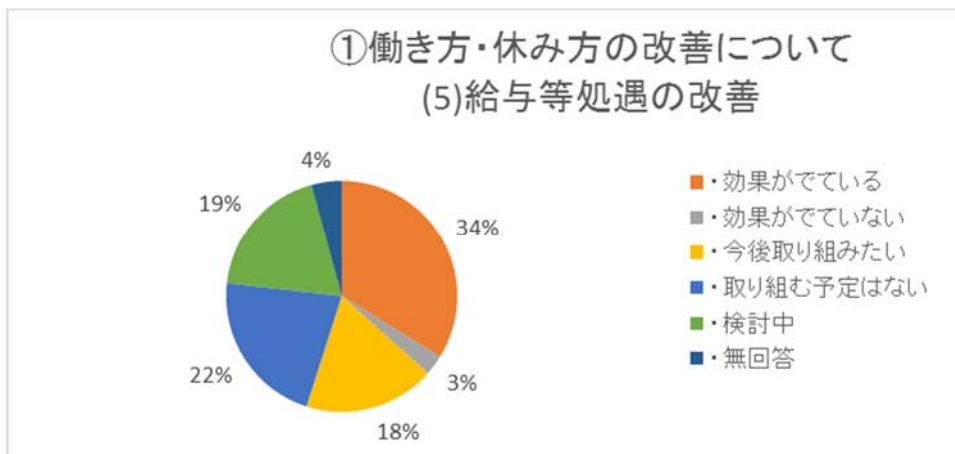
効果あり	効果なし	今後取組	予定なし	検討中	無回答
41(28.9%)	4(2.8%)	13(9.2%)	39(27.5%)	15(10.6%)	30(21.1%)



(5)給与等処遇の改善

- ・既に取り組んでいる（・効果がでている ・効果がでていない）
- ・今後取り組みたい ・取り組む予定はない ・検討中

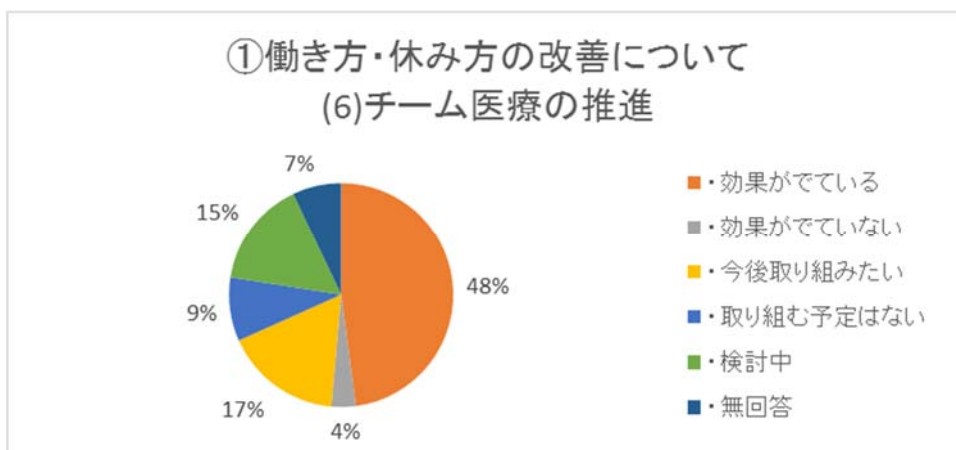
効果あり	効果なし	今後取組	予定なし	検討中	無回答
48(33.8%)	4(2.8%)	26(18.3%)	31(21.8%)	27(19.0%)	6(4.2%)



(6)チーム医療の推進

- ・既に取り組んでいる（・効果がでている ・効果がでていない）
- ・今後取り組みたい ・取り組む予定はない ・検討中

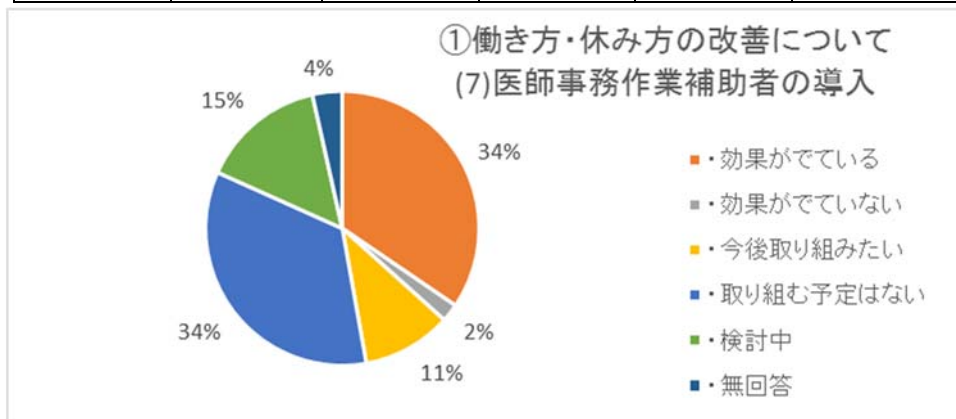
効果あり	効果なし	今後取組	予定なし	検討中	無回答
68(47.9%)	5(3.5%)	24(16.9%)	13(9.2%)	22(15.5%)	10(7.0%)



(7)医師事務作業補助者の導入

- ・既に取り組んでいる（・効果がでている ・効果がでていない）
- ・今後取り組みたい ・取り組む予定はない ・検討中

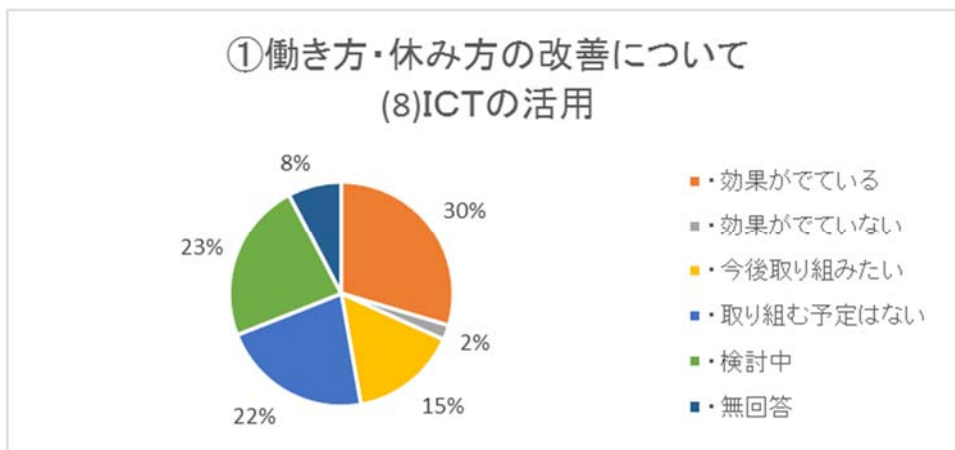
効果あり	効果なし	今後取組	予定なし	検討中	無回答
49(34.5%)	3(2.1%)	15(10.6%)	49(34.5%)	21(14.8%)	5(3.5%)



(8) ICTの活用

- ・既に取り組んでいる（・効果がでている ・効果がでていない）
- ・今後取り組みたい ・取り組む予定はない ・検討中

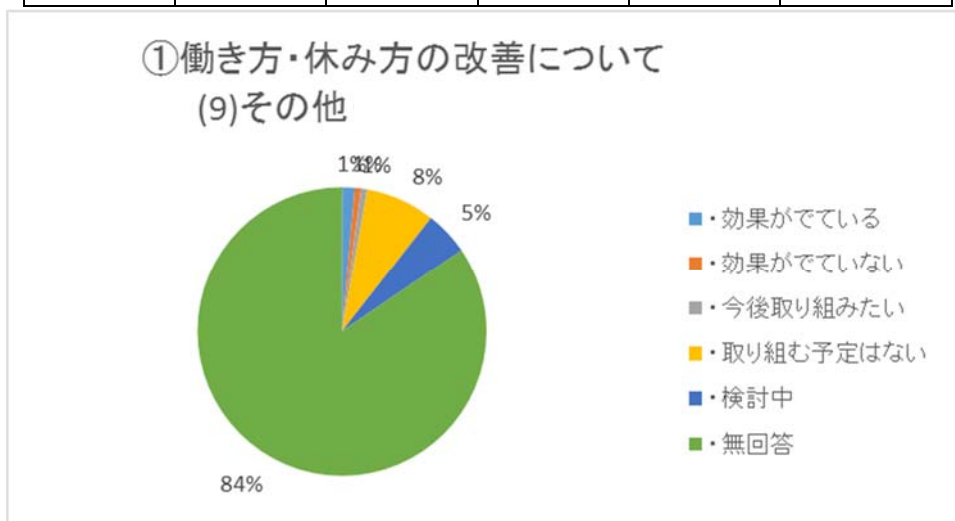
効果あり	効果なし	今後取組	予定なし	検討中	無回答
42(29.6%)	3(2.1%)	22(15.5%)	31(21.8%)	33(23.2%)	11(7.7%)



(9)その他

- ・既に取り組んでいる（・効果がでている ・効果がでていない）
- ・今後取り組みたい ・取り組む予定はない ・検討中

効果あり	効果なし	今後取組	予定なし	検討中	無回答
2(1.4%)	1(0.7%)	1(0.7%)	11(7.7%)	7(4.9%)	120(84.5%)

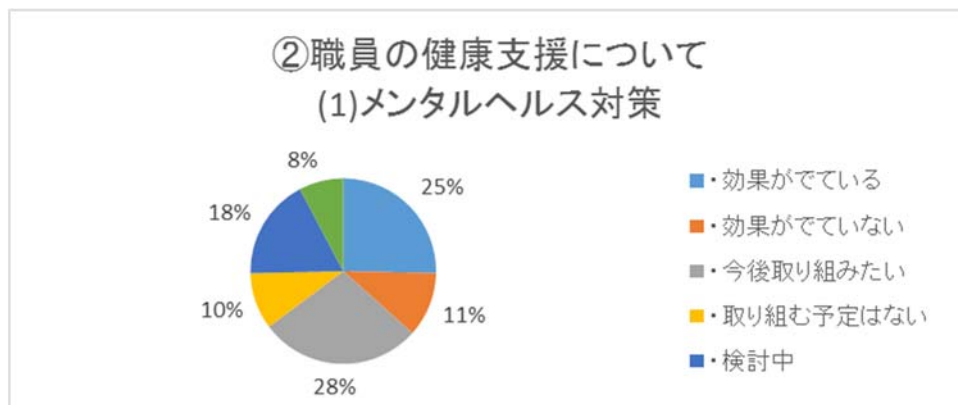


②職員の健康支援について

(1)メンタルヘルス対策

- ・既に取り組んでいる（・効果がでている ・効果がでていない）
- ・今後取り組みたい ・取り組む予定はない ・検討中

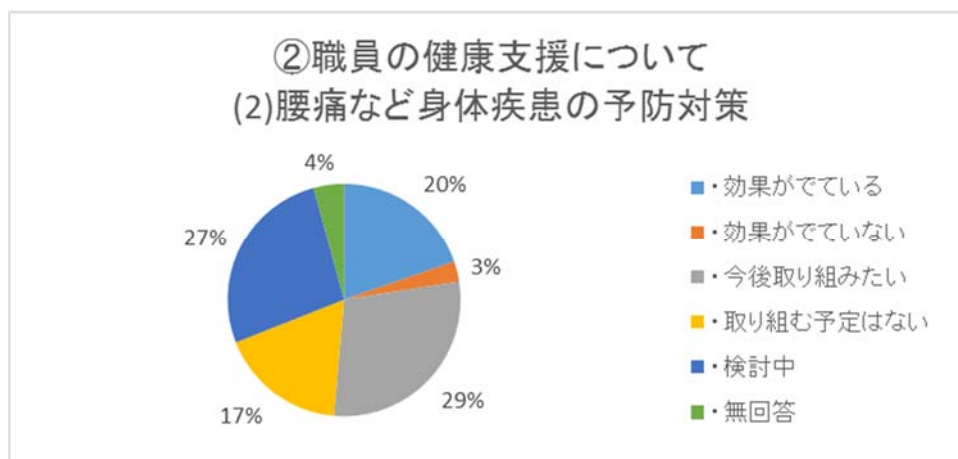
効果あり	効果なし	今後取組	予定なし	検討中	無回答
36(25.4%)	16(11.3%)	40(28.23%)	14(9.9%)	25(17.6%)	11(7.7%)



(2)腰痛など身体疾患の予防対策

- ・既に取り組んでいる（・効果がでている ・効果がでていない）
- ・今後取り組みたい ・取り組む予定はない ・検討中

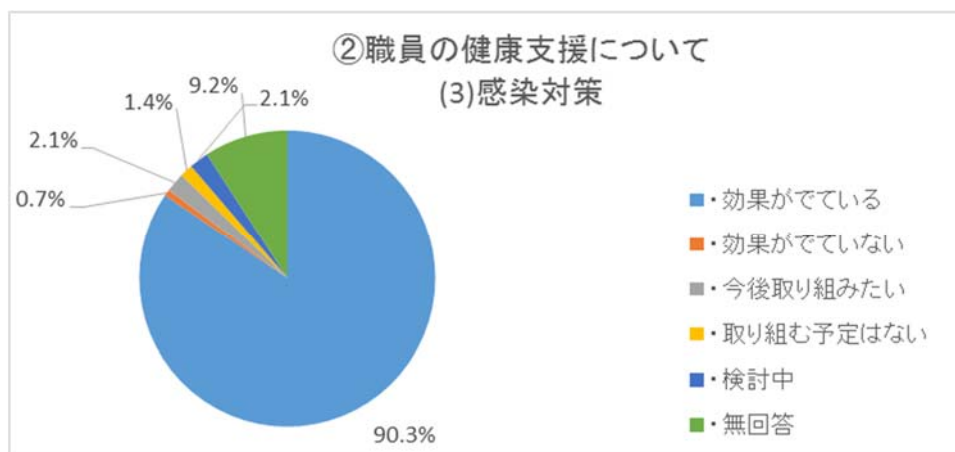
効果あり	効果なし	今後取組	予定なし	検討中	無回答
28(19.7%)	4(2.8%)	41(28.9%)	25(17.6%)	38(26.8%)	6(4.2%)



(3)感染対策

- ・既に取り組んでいる（・効果がでている ・効果がでていない）
- ・今後取り組みたい ・取り組む予定はない ・検討中

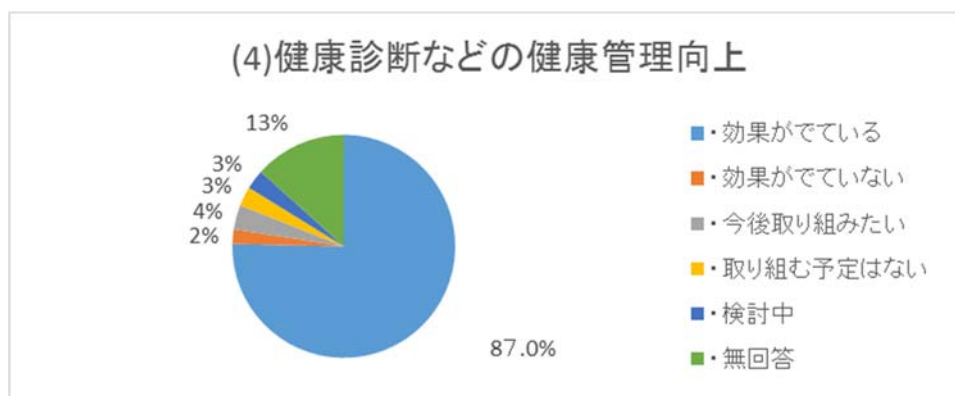
効果あり	効果なし	今後取組	予定なし	検討中	無回答
120(84.5%)	1(0.7%)	3(2.1%)	2(1.4%)	3(2.1%)	13(9.2%)



(4)健康診断などの健康管理向上

- ・既に取り組んでいる（・効果がでている ・効果がでていない）
- ・今後取り組みたい ・取り組む予定はない ・検討中

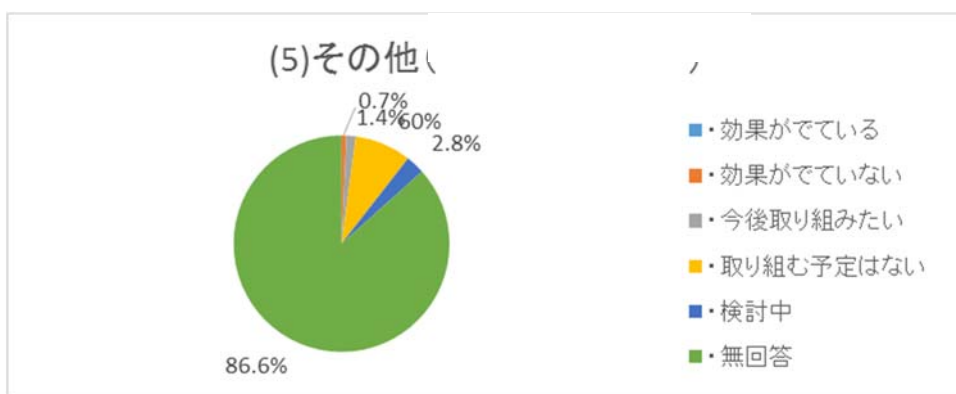
効果あり	効果なし	今後取組	予定なし	検討中	無回答
107(75.4%)	3(2.1%)	5(3.5%)	4(2.8%)	4(2.8%)	19(13.3%)



(5)その他

- ・既に取り組んでいる（・効果がでている ・効果がでていない）
- ・今後取り組みたい ・取り組む予定はない ・検討中

効果あり	効果なし	今後取組	予定なし	検討中	無回答
0(0.0%)	1(0.7%)	2(1.4%)	12(8.5%)	4(2.8%)	123(86.6%)

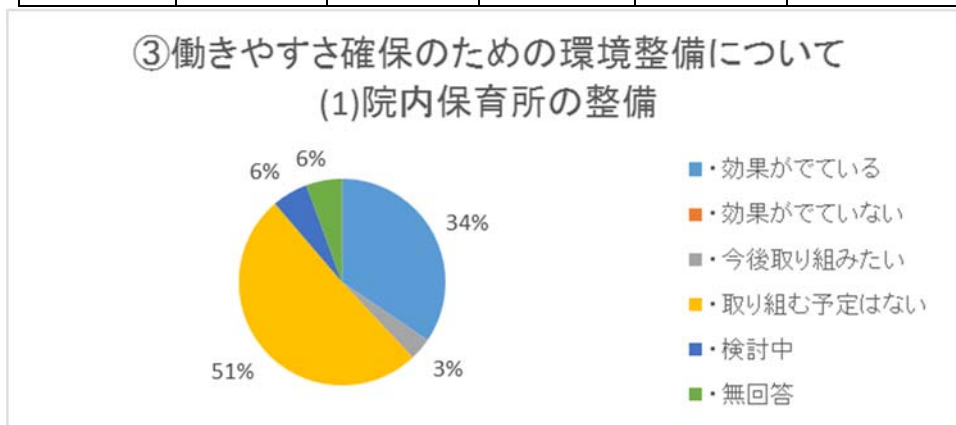


③働きやすさ確保のための環境整備について

(1)院内保育所の整備

- ・既に取り組んでいる（・効果がでている ・効果がでていない）
- ・今後取り組みたい ・取り組む予定はない ・検討中

効果あり	効果なし	今後取組	予定なし	検討中	無回答
49(34.5%)	0(0.0%)	5(3.5%)	72(50.7%)	8(5.6%)	8(5.6%)

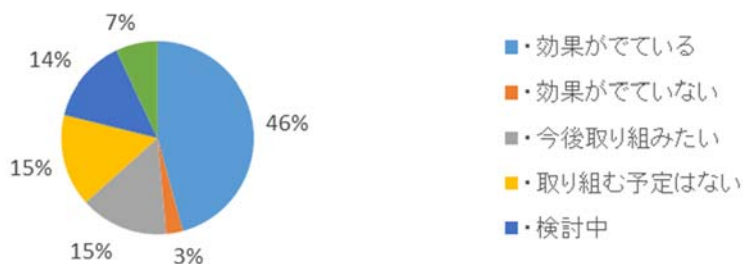


(2)短時間勤務など多様な勤務形態の導入

- ・既に取り組んでいる（・効果がでている ・効果がでていない）
- ・今後取り組みたい ・取り組む予定はない ・検討中

効果あり	効果なし	今後取組	予定なし	検討中	無回答
65(45.8%)	4(2.8%)	21(14.8%)	22(15.5%)	20(14.1%)	10(7.0%)

③働きやすさ確保のための環境整備について
(2)短時間勤務など多様な勤務形態の導入

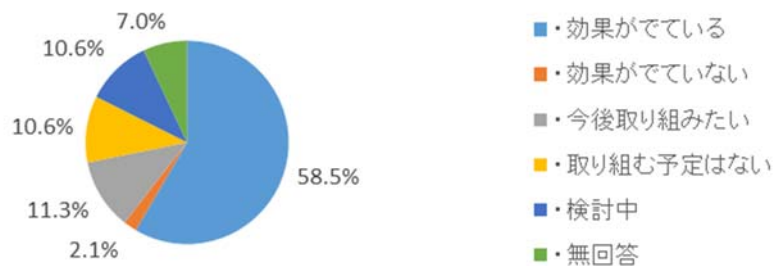


(3)育児支援、介護支援など

- ・既に取り組んでいる（・効果がでている ・効果がでていない）
- ・今後取り組みたい ・取り組む予定はない ・検討中

効果あり	効果なし	今後取組	予定なし	検討中	無回答
83(58.5%)	3(2.1%)	16(11.3%)	15(10.6%)	15(10.6%)	10(7.0%)

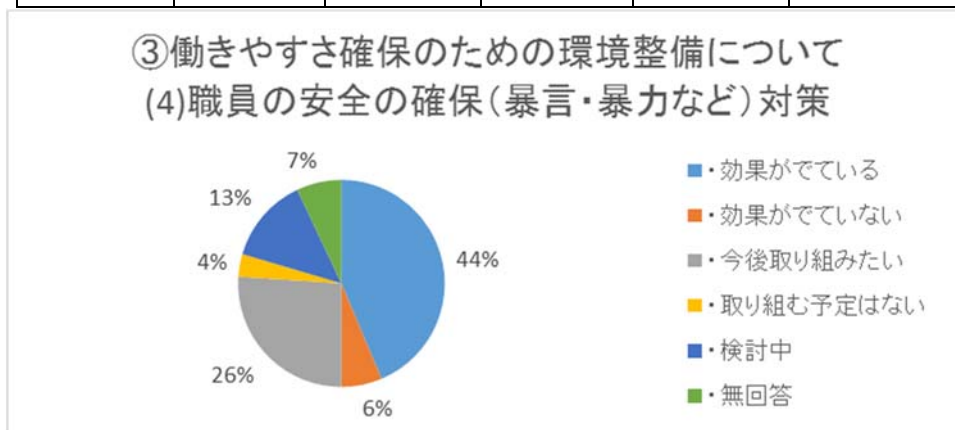
③働きやすさ確保のための環境整備について
(3)育児支援、介護支援など



(4)職員の安全の確保（暴言・暴力など）対策

- ・既に取り組んでいる（・効果がでている ・効果がでていない）
- ・今後取り組みたい ・取り組む予定はない ・検討中

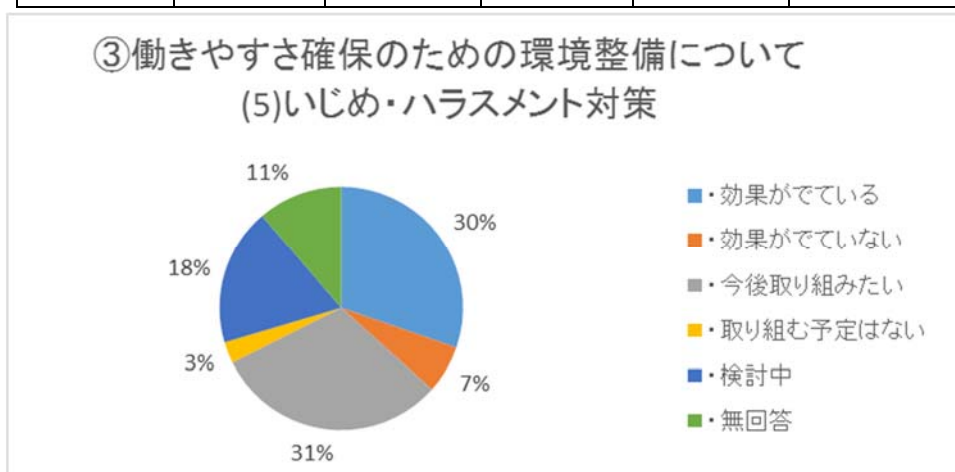
効果あり	効果なし	今後取組	予定なし	検討中	無回答
62(43.7%)	9(6.3%)	37(26.1%)	5(3.5%)	19(13.3%)	10(7.0%)



(5)いじめ・ハラスメント対策

- ・既に取り組んでいる（・効果がでている ・効果がでていない）
- ・今後取り組みたい ・取り組む予定はない ・検討中

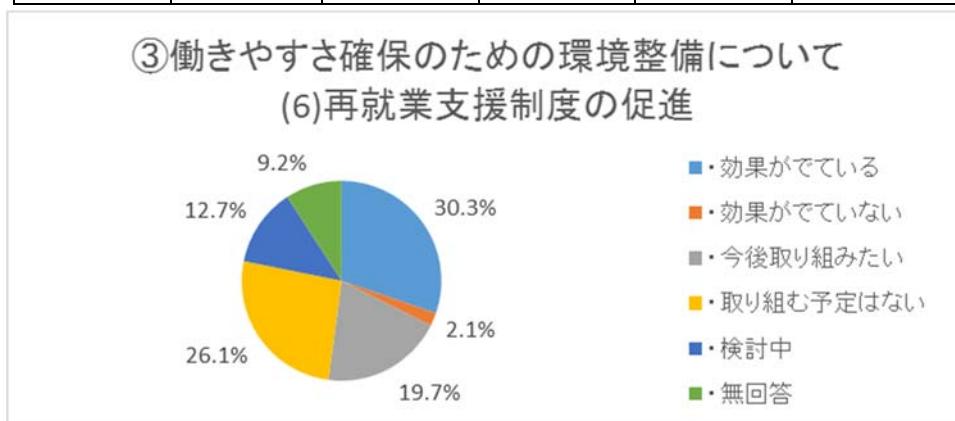
効果あり	効果なし	今後取組	予定なし	検討中	無回答
43(30.2%)	9(6.3%)	44(31.0%)	4(2.8%)	26(18.3%)	16(11.3%)



(6)再就業支援制度の促進

- ・既に取り組んでいる（・効果がでている ・効果がでていない）
- ・今後取り組みたい ・取り組む予定はない ・検討中

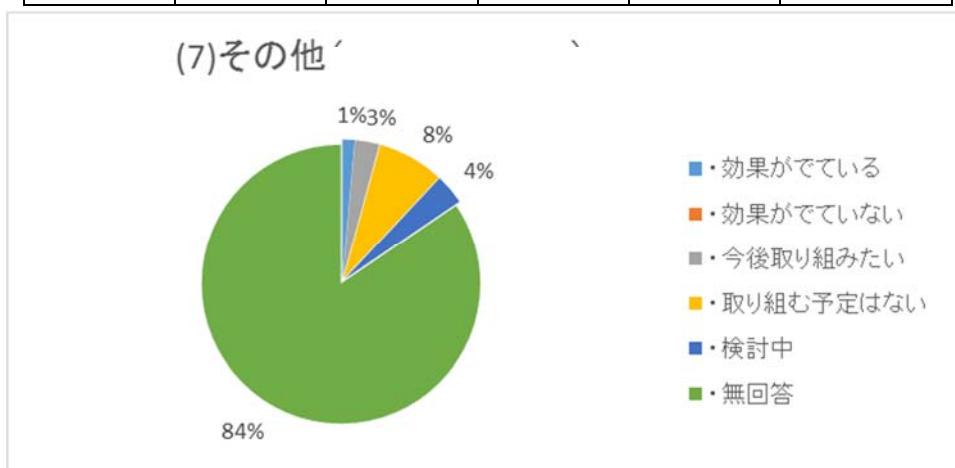
効果あり	効果なし	今後取組	予定なし	検討中	無回答
43(30.3%)	3(2.1%)	28(19.7%)	37(26.1%)	18(12.7%)	13(9.2%)



(7)その他

- ・既に取り組んでいる（・効果がでている ・効果がでていない）
- ・今後取り組みたい ・取り組む予定はない ・検討中

効果あり	効果なし	今後取組	予定なし	検討中	無回答
2(1.4%)	0(0.0%)	4(2.8%)	11(7.7%)	5(3.5%)	120(84.5%)

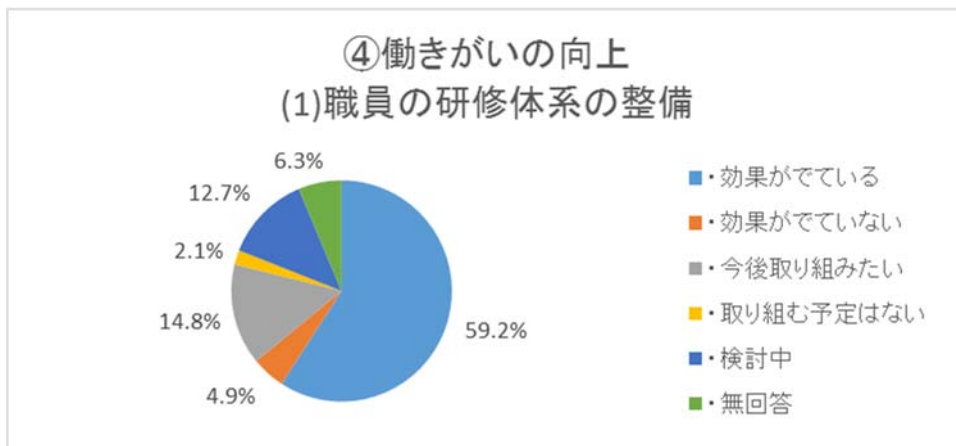


④働きがいの向上

(1)職員の研修体系の整備

- ・既に取り組んでいる（・効果がでている ・効果がでていない）
- ・今後取り組みたい ・取り組む予定はない ・検討中

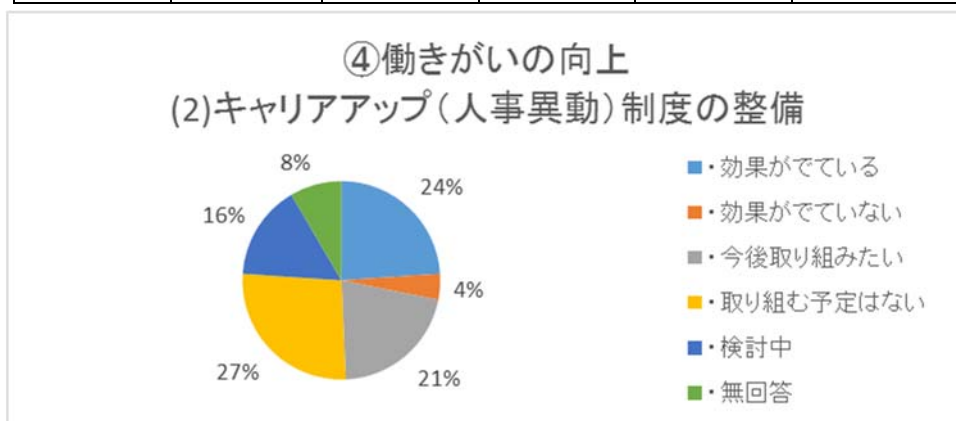
効果あり	効果なし	今後取組	予定なし	検討中	無回答
84(59.2%)	7(4.9%)	21(14.8%)	3(2.1%)	18(12.7%)	9(6.3%)



(2)キャリアアップ（人事異動）制度の整備

- ・既に取り組んでいる（・効果がでている ・効果がでていない）
- ・今後取り組みたい ・取り組む予定はない ・検討中

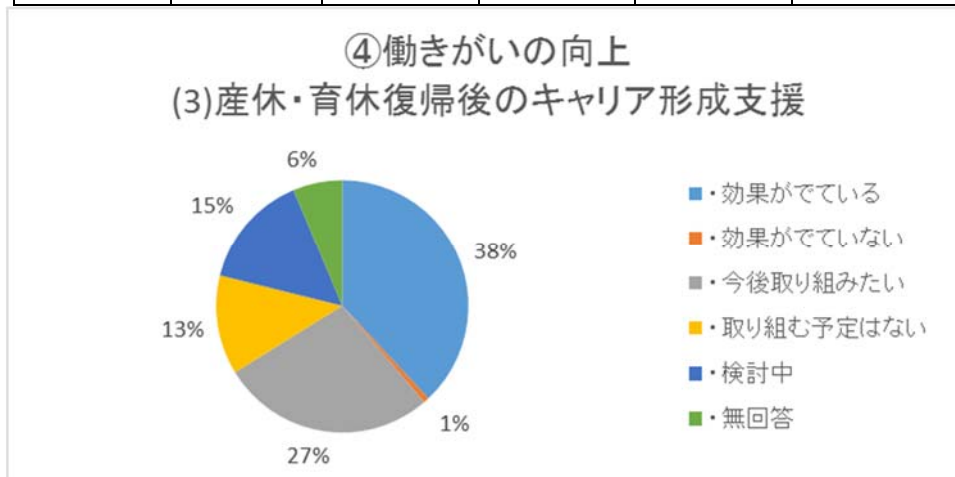
効果あり	効果なし	今後取組	予定なし	検討中	無回答
34(23.9%)	6(4.2%)	30(21.1%)	38(26.8%)	22(15.5%)	12(8.5%)



(3)産休・育休復帰後のキャリア形成支援

- ・既に取り組んでいる（・効果がでている ・効果がでていない）
- ・今後取り組みたい ・取り組む予定はない ・検討中

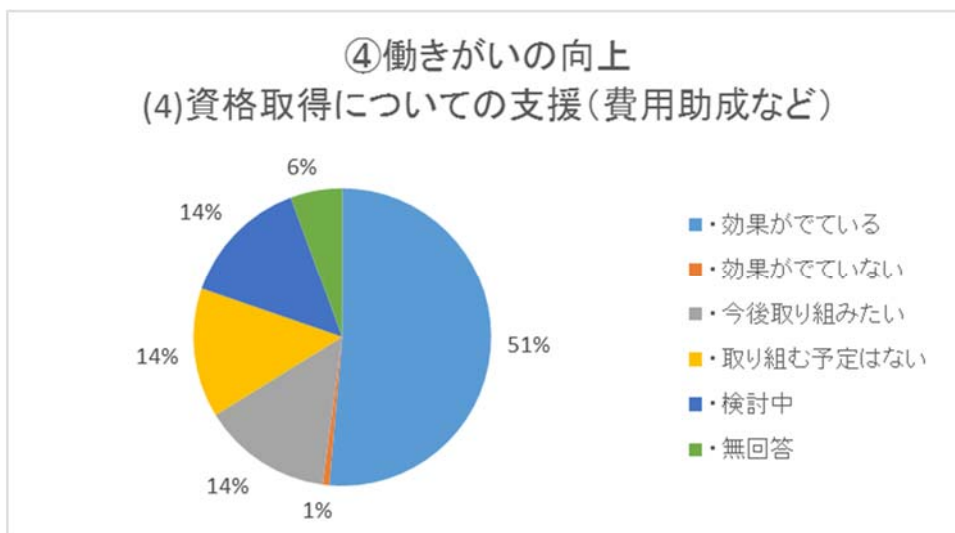
効果あり	効果なし	今後取組	予定なし	検討中	無回答
54(38.0%)	1(0.7%)	39(27.5%)	18(12.7%)	21(14.8%)	9(6.3%)



(4)資格取得についての支援（費用助成など）

- ・既に取り組んでいる（・効果がでている ・効果がでていない）
- ・今後取り組みたい ・取り組む予定はない ・検討中

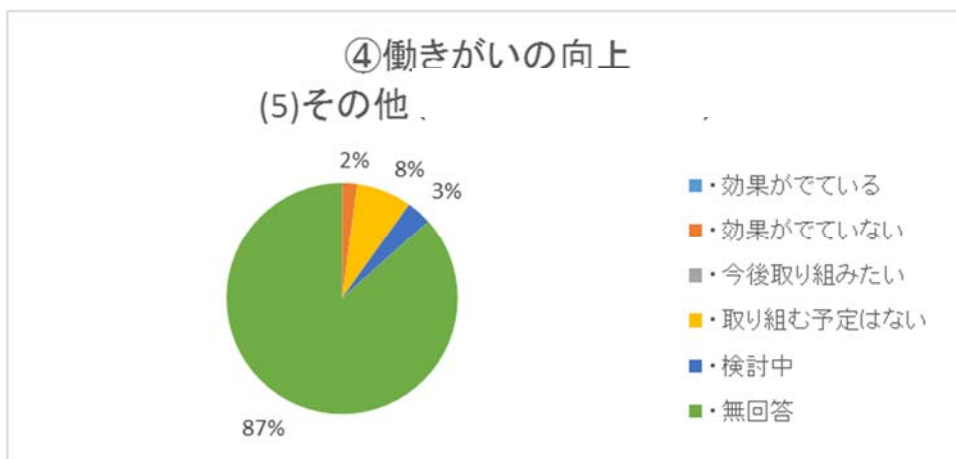
効果あり	効果なし	今後取組	予定なし	検討中	無回答
73(51.4%)	1(0.7%)	20(14.1%)	20(14.1%)	20(14.1%)	8(5.6%)



(5)その他

- ・既に取り組んでいる（・効果がでている ・効果がでていない）
- ・今後取り組みたい ・取り組む予定はない ・検討中

効果あり	効果なし	今後取組	予定なし	検討中	無回答
0(0.0%)	3(2.1%)	0(0.0%)	11(7.7%)	5(3.5%)	123(86.6%)

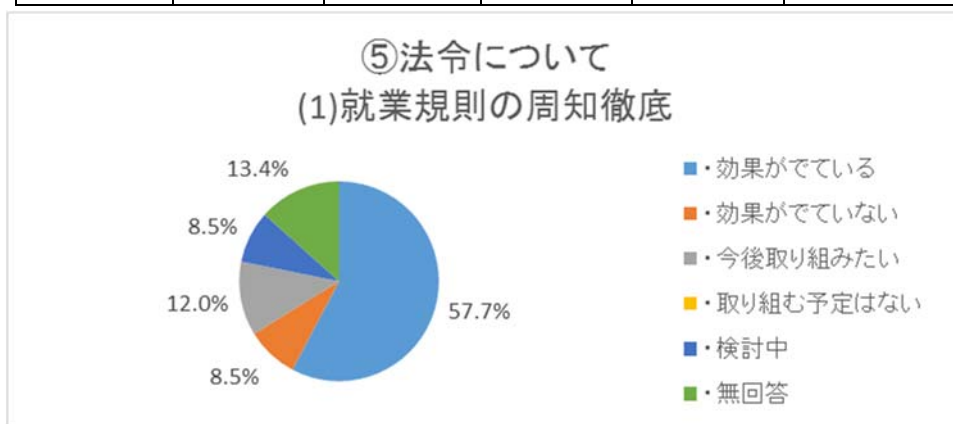


⑤法令について

(1)就業規則の周知徹底

- ・既に取り組んでいる（・効果がでている ・効果がでていない）
- ・今後取り組みたい ・取り組む予定はない ・検討中

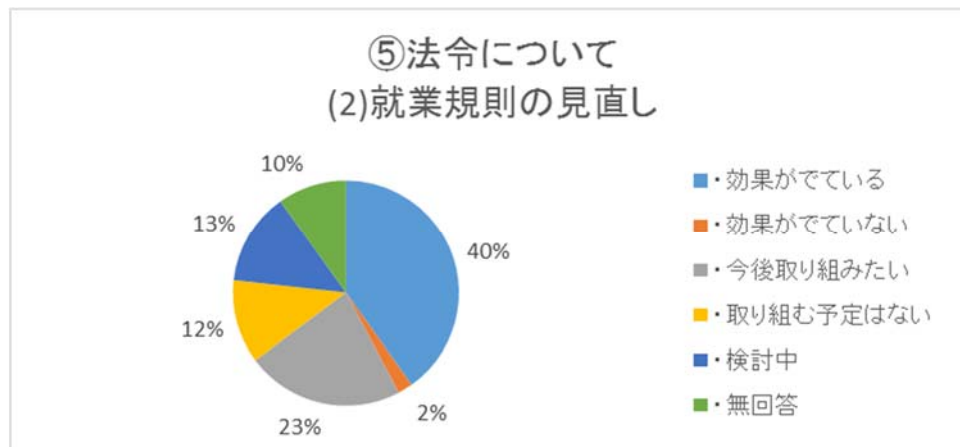
効果あり	効果なし	今後取組	予定なし	検討中	無回答
82(57.7%)	12(8.4%)	17(12.0%)	0(0.0%)	12(8.5%)	19(13.4%)



(2)就業規則の見直し

- ・既に取り組んでいる（・効果がでている ・効果がでていない）
- ・今後取り組みたい ・取り組む予定はない ・検討中

効果あり	効果なし	今後取組	予定なし	検討中	無回答
57(40.4%)	3(2.1%)	32(22.5%)	17(12.0%)	19(13.4%)	14(9.9%)



5. 貴施設には、勤務環境改善について検討する組織体制がありますか。

- 既に体制があり活動している
- 体制はあるがあまり活動していない
- 体制を整備したいと思っている
- 必要性を感じない

活動あり	活動なし	整備したい	必要なし	無回答
41(28.9%)	17(12.0%)	60(42.3%)	21(14.8%)	3(2.1%)

6. 「医療勤務環境改善支援センター」では、医療経営や労務管理などについて専門のアドバイザーが助言を行うなど、無料で皆様の取組の支援を行っています。

①「医療勤務環境改善支援センター」による支援を希望されますか。

- 希望する 今後検討したい 希望しない

希望する	検討したい	希望しない	無回答
3(2.1%)	65(45.8%)	70(49.3%)	4(2.8%)

②「医療勤務環境改善支援センター」からアドバイザーの派遣を希望されますか。

- 希望する 日程が合えば話を聞きたい 希望しない

希望する	話を聞きたい	希望しない	無回答
1(0.7%)	41(28.9%)	96(67.6%)	4(2.8%)

③上記①、②で「希望する」と回答された場合、どの分野の支援を希望されますか。

次の項目から選んでください。(複数回答可)

- 医療勤務環境改善マネジメントシステム（PDCA）の解説 13
- 医療勤務環境改善マネジメントシステムの導入方法（現状分析～計画策定） 10
- 労働基準法など労働関係諸法令の解釈 8
- 就業規則、賃金規定など諸規則の整備 8
- 雇用契約など人事関連書式の整備 5
- 労使協定など協定書の締結方法 3
- 業務評価制度の導入と賃金・賞与・退職金への反映 13
- 雇用（保険）の助成金の活用 6
- 人材の募集・採用 13
- 人材の教育・育成 11
- 診療報酬制度 5
- 看護体制 6
- 病床機能再編など医療制度 11
- 設備投資計画 2
- 労働関係投資効果 2
- 事業承継など経営管理面 3
- 研修会の開催 10
- その他 1

7. その他勤務環境改善に関して困難に感じていることなどを自由にご記入ください。

- 勤務環境を改善したいが、経費増を伴うので難しい
- 勤務環境を改善しても医業収益が上がるのか不明
- 勤務環境改善は課題として優先順位が低い
- 一律の処遇改善は無理なので、評価制度を導入したい
- 医師確保をどうにかしたい
- とにかく医業収益を上げたい
- 地方なので人材を採用できない
- 育たないうちに辞めてしまう
- 忙しくて教育研修ができない